



Planinsko društvo Radovljica

PRAVILNIK O ODPOVEDI IN SPREMEMBI REZERVACIJE

1. Brezplačna odpoved rezervacije

Gost lahko rezervacijo brezplačno odpove najpozneje **2 dni pred predvidenim prihodom**.

2. Odpoved rezervacije manj kot 2 dni pred prihodom

V primeru odpovedi rezervacije v manj kot 2 dneh pred prihodom vračilo plačila praviloma ni mogoče, izjema so primeri iz 4. člena tega pravilnika, ko gost zaradi upravičenih in dokazljivih okoliščin zaprosi za vračilo. V primeru odobrenega vračila se od vrnjenega zneska odšteje strošek obdelave odpovedi v višini 10% skupnega zneska rezervacije.

3. Neprihod (No-show)

Če gost na dan prihoda v določenem času za check-in ne prispe oz. sporoči kasnejši čas svojega prihoda in rezervacije predhodno ne odpove, se rezervacija šteje kot neprihod (no-show). V tem primeru se zaračuna celoten znesek rezervacije, ki preide v stroške neprihoda, vračilo plačila ni mogoče.

4. Odpoved zaradi nepredvidenih okoliščin

V primeru odpovedi znotraj dveh dni pred prihodom zaradi nepredvidenih, nujnih ali izrednih okoliščin lahko gost zaprosi za vračilo plačila. V izredne okoliščine spadajo izključno:

- Bolezen
- Poškodba
- Smrt v ožji družini

Vreme in trenutne spremembe vremena ne spadajo v izredne okoliščine.

Za obravnavo zahtevka je potrebno predložiti ustrezno dokazilo, na primer:

- zdravniško potrdilo v primeru bolezni ali poškodbe,
- uradno potrdilo pristojnega organa,
- drugo verodostojno dokazilo, ki izkazuje razlog odpovedi.

Brez ustreznega dokazila, ki izkazuje izredne okoliščine in se nanaša na osebe v rezervaciji vračilo ni mogoče. V primeru, da se nepredvidljiva okoliščina nanaša na eno osebo v skupini, se zahtevek obravnava izključno za to osebo in vračila ni mogoče uveljavljati za celotno skupino. Zahtevek tudi ni mogoče uveljavljati, če oseba ni zavedena v rezervacijskem sistemu. Zahtevek za obravnavo vračila zaradi nepredvidenih okoliščin skupaj z vsemi dokazili je potrebno poslati na e-naslov info@pdradovljica.si

5. Neupravičeni zahtevki za vračilo

Zahtevki za vračilo, ki niso skladni s tem pravilnikom oziroma ne izpolnjujejo pogojev za vračilo, ne bodo obravnavani.

6. Sprememba termina rezervacije

Rezervacijo lahko gost samostojno spremeni preko rezervacijskega sistema največ trikrat. Rezervacijo je mogoče ob nastanku morebitnih nepredvidenih okoliščin in skladno z 4. točko znotraj dveh dni prestaviti enkrat v istem koledarskem letu, ob upoštevanju razpoložljivosti prostih terminov.

Če v želenem terminu izbrana soba ni več na voljo, se rezervacija lahko prestavi v drugo razpoložljivo sobo.



Planinsko društvo Radovljica

- Če je nova soba dražja, gost doplača razliko v ceni.
- Če je nova soba cenejša, se razlika v ceni ne vrača.

7. Spremembe rezervacije po izteku roka za brezplačno odpoved

Po izteku roka za brezplačno odpoved (2 dni pred prihodom) spremembe rezervacije niso več mogoče. Spremembe vključujejo:

- zmanjšanje števila gostov,
- odpoved posameznih storitev (npr. polpenzion ali drugih dodatnih storitev),
- skrajšanje bivanja,
- zahteve za delno vračilo zaradi neizkoriščenih nočitev ali storitev,
- uveljavljanje članskega popusta po prihodu in zaključenem bivanju.
- druge spremembe, ki vplivajo na vrednost rezervacije.

Ob prihodu vračilo za neizkoriščene nočitve ali storitve ni mogoče.

8. Prestavitev rezervacije v naslednje leto

Prenos rezervacije v naslednje koledarsko leto ni mogoč. Prav tako ni mogoče neizkoriščenega dela plačila rezervacije prenesti v naslednjo rezervacijo, ga koristiti ob naslednjem obisku ali zamenjati za druge storitve ali artikle.

9. Način odpovedi ali spremembe rezervacije

Gost sam odpove ali spremeni rezervacijo preko povezave, ki jo je prejel ob rezervaciji.

Odpoved ali sprememba rezervacije je veljavna tudi, če je v pravem času sporočena po elektronski pošti in jo ponudnik pisno potrdi.

10. Končne določbe

Zahtevki za vračila, ki niso v skladu s tem pravilnikom, ne bodo obravnavani.

Z izvedbo rezervacije gost potrjuje, da je seznanjen s tem pravilnikom ter se z njim v celoti strinja.



Valentin Rezar
Predsenik PD Radovljica

Radovljica, 1.6.2026